

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ГЕОРГИЕВСКА**

ПРИКАЗ

14 июня 2017 года

№ 823

г. Георгиевск

Об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в городе Георгиевске Общественным советом

Во исполнение приказа управления образования и молодёжной политики администрации города Георгиевска от 20 января 2017 года № 79 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в городе Георгиевске в 2017 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты Общественного совета независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в городе Георгиевске согласно приложению.

2. Заместителю начальника управления образования и молодёжной политики администрации города Георгиевска **Рыбальченко Т.А.:**

2.1. Организовать контроль за качеством предоставления образовательных услуг населению города Георгиевска.

3. Начальнику информационно – методического отдела МКУ «Георгиевский ЦМТО» (Лаврентьева): обеспечить качество подготовки педагогических кадров.

4. Руководителям образовательных организаций:

4.1. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

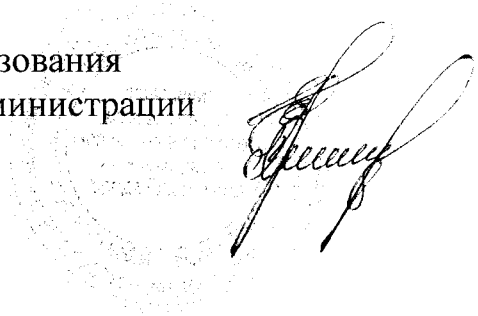
4.2. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4.3. Реализовать возможность использования электронной почты для получения потребителями образовательных услуг информации о ходе рассмотрения обращений.

4.4.Разработать план действий по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.

5.Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования и молодёжной политики администрации города Георгиевска Рыбальченко Т.А.

Начальник управления образования
и молодёжной политики администрации
города Георгиевска



Е.А. Плотницкая

С приказом ознакомлены:

Рыбальченко Т. А.

Лаврентьева Т. К.

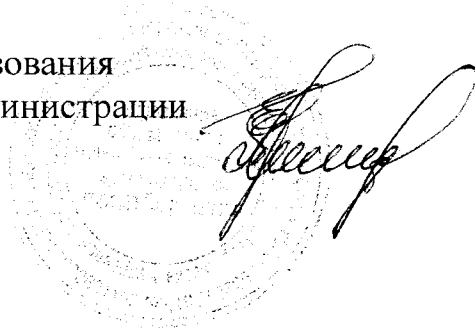


1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10	10	10	9	10	9	10	9	10	10	9	10
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:	7	10	10	8	10	10	9	10	10	9	9	10	9	9	10	10	10	9	8	8	9	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4	9	9	9	8	9	9	9	9	8	5	9	9	8	9	9	9	6	5	5	4	9
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		31	45	40	40	50	52	42	54	49	46	47	44	45	39	49	37	42	51	41	37	40	54
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) ² (в сопоставимых показателях)	5	6	6	6	5	7	5	6	6	6	6	6	5	4	5	5	5	7	6	4	4	8

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	7	7	6	8	9	7	9	9	9	8	7	8	8	9	6	8	6	2	5	4	8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3	6	5	7	6	8	5	8	7	4	7	6	8	4	7	6	5	7	6	6	6	9
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	3	6	4	6	5	6	6	8	5	4	4	6	5	2	5	4	4	6	9	6	8	6
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	5	8	8	6	10	8	7	8	8	9	8	9	7	7	10	7	9	7	9	8	9	9
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	4	6	4	6	8	7	5	7	7	7	7	5	5	7	6	5	5	10	4	5	5	8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6	6	6	3	8	7	7	8	7	7	7	5	7	7	7	4	6	8	5	3	4	6
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг		30	30	30	30	30	30	29	30	30	29	30	30	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ИТОГО:		107	134	129	127	138	141	128	143	138	130	131	133	132	124	138	125	131	135	124	120	121	142	

Начальник управления образования
и молодёжной политики администрации
города Георгиевска



Е.А. Плотницкая